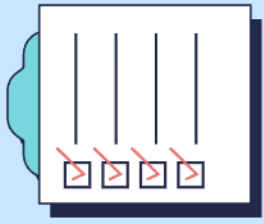


## جدول المحتويات

١ التغذية الراجعة من الموظفين

٢ التغذية الراجعة من الداعمين

٣ التغذية الراجعة من المستفيدين



1

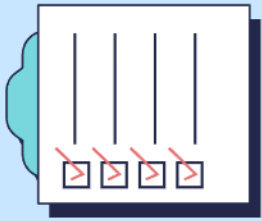
# التغذية الراجعة من الموظفين



## بعض المقترحات والتطويرات التي تحتاجها الجمعية من وجهة نظر الموظفين

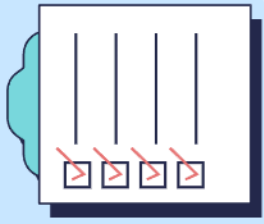
- ايجاد برامج تدريبية متخصصة.
- اعادة النظر في سلم رواتب الموظفين والعلاوات السنوية.
- الجمعية تحتاج موظف موارد بشرية.
- الجمعية تحتاج خطة استراتيجية مستقبلية لا تقل عن ٥ سنوات فأكثر.
- ترتيب الأمور الإدارية توزيع المهام لكل شخص تكون صحيحة لكي يتم إنجاز العمل في أقرب وقت ولكل مهمة.
- الاهتمام البالغ بكوادر الجمعية تتبعوا احتياجاتهم. والرفع من مستوى حياتهم، وفتح مشروع قرص حسن للموظفين يدعم من الجهات المانحة ، ثم يعاد تسليمه للموظفين .
- وتطبيق نظام الحوافز لكافة الادارات - وإعداد السلم الوظيفي حسب الخبرة والمؤهلات وسنوات العمل.
- وتوفير خدمات وخصوصيات واشترابات مجانية أو بخصم.
- تكريم الموظف المثالي نهاية كل شهر حسب معايير واضحة عادة.

# التغذية الراجعة من الأدا عمين



## بعض المقترحات والتطويرات التي تحتاجها الجمعية من وجهة نظر الداعمين

- التواصل بالواتس اب مع مستجدات اليتيم.
- أن تكون شاملة لبعض مناطق المملكة.
- يكون موقع المتجر الالكتروني واضح فيه التبرعات المستهدفة، ويكون خطة واضحة للاستهداف الاسر المحتاجة.
- حبذا ارسال تقرير عن انجازاتكم ليتم نشرها للذين يتشككون من امر انجازاتكم ويتساءلون اين تذهب هذه التبرعات.
- اقترح اعطاءنا تقرير شهري عن المشاريع المنفذة ، وعن المشاريع القائمة التي تحتاج دعم.
- مزيد من الأدلة والاثباتات الموثقة ، فهي تزيد من ثقة المتبرعين ورويتهم بالصور والفيديو لأعمال الجمعية يؤصل للعلاقة بين الجمعية والمتبرع وبارك الله في جهودكم الرائعة وكتب أجزكم.



# التغذية الراجعة من المستفيدين



## بعض المقترحات والتطويرات التي تحتاجها الجمعية من وجهة نظر المستفيدين

- ان تكون السلة الغذائية او الكوبون الشرائي شهريا بشكل منظم.
- المساعدة في سداد فواتير الكهرباء.
- المساعدة في سداد ايجار المنزل.
- عمل إعلانات أكثر لعمل الجمعية.
- السرعة في تنفيذ طلبات المستفيدين المحتاجين من فئة شديدي الاحتياج.
- يفضل ان تكثر المساعدات صرف مبلغ شهري بدل سلة الغذاء.
- اتمنى يكون هناك مبنى متطور خاص بالجمعية يتوفر فيه جميع خدمات المستفيدين وبالأخص مواقف المركبات.